

12/14/2022

## YLEINEN TIETOSUOJASOPIMUS

### 1 OSAPUOLET

Tämän yleisen tietosuojaa koskevan sopimuksen (jäljempänä "Tietosuojasopimus") osapuolet ovat:

Pirkanmaan hyvinvointialue (jäljempänä "Hyvinvointialue")  
PL 272, 33101 Tampere  
Y-tunnus: 3221308-6

Sastamalan Ruoka- ja Puhtauspalvelut Oy Servi (jäljempänä "Sopimuskumppani")  
Hoitokatu 6 A, 38200 Sastamala  
Y-tunnus: 2414170-5

**Pirkanmaan hyvinvointialueesta** ja Sopimuskumppanista käytetään erikseen viitattuna termiä "Osapuoli" ja yhdessä "Osapuolet".

### 2 TARKOITUS JA SOVELTAMINEN

- Osapuolet ovat tehneet tämän Tietosuojasopimuksen EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2016/679), jäljempänä "Tietosuoja-asetus") ja tietosuojaan liittyvän muun kansallisen ja EU-tasoisin lainsäädännön (jäljempänä yhdessä "Tietosuojalainsäädäntö") vaatimuksiin perustuen henkilötietojen käsittelyä koskevien vastuiden ja velvollisuuksien määrittämiseksi.
- Tämä Tietosuojasopimus soveltuu kaikkiin Hyvinvointialueen ja Sopimuskumppanin välisiin sopimuksiin, joiden perusteella käsitellään henkilötietoja (jäljempänä "Sopimus" ja kaikki sopimukset yhdessä "Sopimukset"). Tietosuojasopimusta sovelletaan Hyvinvointialueen ja Sopimuskumppanin välillä ennen tämän Tietosuojasopimuksen allekirjoittamista tehtyihin Sopimuksiin ja jatkossa solmittaviin Sopimuksiin.
- Osapuolet sitoutuvat täydentämään Tietosuojasopimusta Liitteellä 1 (Kuvaus henkilötietojen käsittelytoimista) aina kun Osapuolet tekevät uuden Sopimuksen, johon Tietosuojasopimus soveltuu.
- Osapuolilla on velvollisuus ulottaa Tietosuojasopimus koskemaan kaikkia Osapuolten välisiä Sopimuksia ja Osapuolet sitoutuvat nimenomaisesti viittaamaan Tietosuojasopimukseen kaikissa jatkossa solmittavissa Sopimuksissa, joiden perusteella käsitellään henkilötietoja. Nimenomaisen viittauksen puuttuminen ei kuitenkaan merkitse tämän Tietosuojasopimuksen soveltamista jättämistä Osapuolten välillä. Tietosuojasopimuksen tai sen yksittäisen ehdon soveltamisesta on mahdollista poiketa vain Sopimuksen nimenomaisella maininnalla siitä, että Tietosuojasopimusta ei sovelleta kyseiseen yksittäiseen Sopimukseen.
- Tämä Tietosuojasopimus koskee ainoastaan sellaista henkilötietojen käsittelyä, jonka osalta Hyvinvointialue on Tietosuoja-asetuksen tarkoittama rekisterinpitäjä ja Sopimuskumppani henkilötietojen käsittelijä.

- 2.6 Tässä Tietosuojasopimuksessa määritellään ne henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevat sopimusehdot, joiden mukaisesti Sopimuskumppani Hyvinvointialueen toimeksiannosta käsittelee henkilötietoja Hyvinvointialueen puolesta ja lukuun Sopimuksissa olevien sopimusehtojen ja liitteiden ehtojen ohella. Tässä Tietosuojasopimuksessa kuvatuista Sopimuskumppanilta edellytettävistä toimenpiteistä ja tämän velvollisuuksista ei suoriteta Hyvinvointialueen toimesta erillistä korvausta, ellei tästä ole nimenomaisesti erikseen sovittu Osapuolten välillä.
- 2.7 Osapuolet sitoutuvat noudattamaan toiminnassaan Tietosuojalainsäädäntöä sekä käsittelemään henkilötietoja hyvän tietojenkäsittelytavan mukaisesti. Hyvinvointialueen toimialasta seuraa, että eräiltä osin Tietosuojasopimuksen kohteena olevaan henkilötietojen käsittelyyn tulee sovellettavaksi myös henkilöstön henkilötietoja, sosiaalihuollon asiakastietoja, potilastietoja, muita asiakastietoja tai pelastustoimen tietoja koskevat käsittelyvaatimukset. Osapuolet sitoutuvat sosiaalihuollon asiakastietoja, potilastietoja, muita asiakastietoja tai pelastustoimen tietoja käsitellessään noudattamaan niihin liittyvää voimassa olevaa sääntelyä ja soveltuvia viranomaisohjeita. Osapuolet sitoutuvat saattamaan henkilötietojen käsittelyn ja tietosuojan myös mahdollisen muun tämän Tietosuojasopimuksen voimaantulon jälkeen voimaantulevan henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaiselle vaatimustasolle.

### **3 SOPIMUSKUMPPANIN YLEISET VELVOLLISUUDET**

- 3.1 Sopimuskumppani ei käsittele eikä muulla tavoin hyödynnä Osapuolten välisten Sopimusten perusteella käsittelemiään henkilötietoja muutoin kuin yksittäisen Sopimuksen täyttämisen mukaisessa tarkoituksessa ja laajuudessa.
- 3.2 Hyvinvointialueella on oikeus antaa Sopimuskumppanille henkilötietojen käsittelyyn liittyvää ohjeistusta joko yleisesti koskien kaikkia Osapuolten välisiä Sopimuksia, kohdennetusti koskien tiettyä käsittelytoimea tai -tapaa, tai tiettyä Osapuolten välistä Sopimusta.
- 3.3 Sopimuskumppani käsittelee henkilötietoja ainoastaan Tietosuojasopimuksen ja Hyvinvointialueen antamien ohjeiden mukaisesti, ellei Tietosuojalainsäädäntö toisin määrää. Hyvinvointialue voi halutessaan muuttaa tai täydentää Sopimuskumppanille antamia ohjeita, jos Tietosuojalainsäädäntö ja/tai muu sovellettava lainsäädäntö sitä edellyttää tai jos muuttaminen tai täydentäminen on perusteltua Hyvinvointialueen muuttuneiden aihetta koskevien käytäntöjen, toimintamallien tai teknisten prosessien vuoksi. Jos ohjeiden muutoksista aiheutuu Osapuolten välisen Sopimuksen mukaisiin palveluihin liittyviä muita kuin vähäisiä muutoksia, niiden vaikutuksesta sovitaan kyseisen Sopimuksen mukaisessa muutoshallintamenettelyssä.
- 3.4 Sopimuskumppani ilmoittaa ilman aiheutonta viivytystä Hyvinvointialueelle, jos Hyvinvointialueen antamat ohjeet ovat puutteellisia tai jos Sopimuskumppani epäilee niitä lainvastaisiksi.
- 3.5 Hyvinvointialue vastaa Sopimuskumppanille Sopimuksen voimaantulon jälkeen annetun Sopimuksessa tarkoitettuun henkilötietojen käsittelyyn sovellettavan ohjeistuksen noudattamisesta aiheutuneista kustannuksista siltä osin, kun noudattamisesta aiheutuu tavanomaista merkittävämpää vaivaa tai kustannuksia ja Hyvinvointialueen antama ohjeistus ei perustu lainsäädännön tulkinnan tai viranomaisen antaman ohjeistuksen muutokseen, uuteen sääntelyyn tai ohjeistukseen. Muutoin Sopimuskumppani vastaa Hyvinvointialueen antamien ohjeiden noudattamisesta aiheutuvista kustannuksista.
- 3.6 Sopimuskumppani sitoutuu varmistamaan, että kaikki henkilöt, joilla on oikeus Sopimuskumppanin tuottamien palveluiden toteuttamiseksi käsitellä henkilötietoja, käsittelevät niitä ainoastaan Hyvinvointialueen antamien ohjeiden ja sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.
- 3.7 Sopimuskumppani sitoutuu toteuttamaan vähintään alan vakiintuneiden käytäntöjen mukaiset ja objektiivisesti katsoen asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen käsittelyn turvallisuuden varmistamiseksi. Siltä osin kun kysymys on Sopimuskumppanin määrittämästä käytännöstä, on Sopimuskumppanilla velvollisuus osoittaa toimenpiteiden asianmukaisuus ja riittävyys.

- 3.8 Sopimuskumppani saattaa Hyvinvointialueen saataville ilman erillistä korvausta Hyvinvointialueen pyynnöstä kaikki tiedot, jotka Hyvinvointialue tarvitsee rekisterinpitäjälle ja Sopimuskumppanille säädettyjen velvollisuuksien noudattamisen osoittamista varten ja osallistuu pyydettyä erikseen sovittavalla tavalla Hyvinvointialueen vastuulla olevien vaikutustenarvioinnin laatimiseen ja ylläpitämiseen, mahdollisen Tietosuojasetuksen mukaisen ennakkokuulemisen suorittamiseen sekä mahdollisen tietosuojaa koskevan sertifiointin hankkimiseen.
- 3.9 Sopimuskumppani ilmoittaa Hyvinvointialueelle viipymättä kaikista rekisteröityjen pyynnöistä, jotka koskevat Tietosuojasetuksen ja muun voimassaolevan henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaisen rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä ja avustaa Hyvinvointialuetta asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä, jotta Hyvinvointialue pystyy täyttämään velvollisuutensa vastata näihin rekisteröityjen oikeuksia koskeviin pyyntöihin.
- 3.10 Sopimuskumppani avustaa Hyvinvointialuetta ilman erillistä korvausta rekisteröityjen oikeuksia koskevien pyyntöjen toteuttamisessa siltä osin, kun henkilötietojen käsittely on osa Sopimuskumppanin keskeisiä sopimusvelvoitteita eikä avustamiseen liity tavanomaista merkittävämpää vaivaa tai kustannuksia, edellyttäen, että Sopimuskumppani on asiallisesti järjestänyt rekisteröityjen oikeuksiin liittyvät toimintatavat- ja teknologiat. Sopimuskumppani on velvollinen ennakolta ilmoittamaan Hyvinvointialueelle mahdollisesti aiheutuvista lisäkuluista sekä näiden perusteista.

## **4 TARKASTUSOIKEUS**

- 4.1 Hyvinvointialueella on halutessaan oikeus varmistaa, että Sopimuskumppani ja sen tarjoamat palvelut täyttävät Tietosuojalainsäädännössä ja muussa mahdollisesti sovellettavassa lainsäädännössä asetetut sekä Hyvinvointialueen ohjeissaan asettamat vaatimukset, ja että Sopimuskumppani on toteuttanut asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen käsittelyn turvallisuuden takaamiseksi. Sopimuskumppani antaa näistä aiheista pyydettyä tietoa, jotta hyvinvointialue voi varmistua käsittelytoimien asianmukaisuudesta ja turvallisuudesta.
- 4.2 Hyvinvointialueella tai sen nimeämällä kolmannella riippumattomalla auditoijalla, joka ei voi olla Sopimuskumppanin kilpailija, on oikeus auditoida Sopimuskumppanin ja sen käyttämien alihankkijoiden välinen sopimus sekä tämän Tietosuojasopimuksen ja Tietosuojalainsäädännön noudattaminen varmistuakseen siitä, että Sopimuskumppani on täyttänyt Sopimuksen ja tämän Tietosuojasopimuksen mukaiset velvollisuutensa.
- 4.3 Tarkastus toteutetaan lähtökohtaisesti 30 vuorokauden varoitusajaksi noudattaen. Mikäli Hyvinvointialue voi osoittaa erityisen perusteen tarkastuksen toteuttamiselle, kuten kohtuulliset syyt epäillä henkilötietojen käsittelyyn liittyvää lainsäädännön tai sopimuksen rikkomista tai tietoturvaloukkausta, Hyvinvointialueella on oikeus käynnistää tarkastusmenettely 7 vuorokauden ilmoitusajaksi noudattaen sen lisäksi, mitä tässä Tietosuojaliitteessä todetaan muusta avustamisesta. Ilman erityistä perustetta tehtäviä tarkastuksia voidaan suorittaa enintään yksi vuodessa.
- 4.4 Kumpikin Osapuoli vastaa auditoinnista itselleen aiheutuneista kustannuksista. Mikäli tarkastuksessa havaitaan merkittäviä puutteita, Sopimuskumppani vastaa tarkastuksesta Sopimuskumppanille ja Hyvinvointialueelle aiheutuneista kustannuksista sekä Hyvinvointialueen nimeämän kolmannen osapuolen palkkiosta ja kuluista. Sopimuskumppani sitoutuu avustamaan Hyvinvointialuetta ja Hyvinvointialueen nimeämää kolmatta osapuolta tarkastuksen suorittamisessa.

## **5 SALASSAPITOVELVOLLISUUS**

- 5.1 Kaikki henkilötieto (muun muassa sosiaalihuollon asiakastiedot, potilastiedot, muut asiakastiedot tai pelastustoimen tiedot) on luottamuksellista, mukaan lukien tieto siitä, että henkilö on Hyvinvointialueen asiakas.
- 5.2 Sopimuskumppani ei saa ilman Hyvinvointialueen lupaa luovuttaa salassa pidettäviä tietoja, henkilötietoja, sosiaalihuollon asiakastietoja, potilastietoja, muita asiakastietoja tai pelastustoimen tietoja, tai muita

luottamuksellisia tietoja kolmansille. Salassapitovelvollisuus on voimassa riippumatta Osapuolten välisen sopimuksen ja tämän Tietosuojasopimuksen voimassaolosta.

- 5.3 Sopimuskumppani varmistaa, että kaikki sen alaisuudessa toimivat henkilöt sekä alihankkijat, joilla on oikeus käsitellä Hyvinvointialueen henkilötietoja, ovat sitoutuneet noudattamaan sopimuksessa sovittuja salassapitoehtoja tai heitä koskee lakisääteinen salassapitovelvollisuus.
- 5.4 Sopimuskumppani varmistaa, että jokainen sen alaisuudessa toimiva henkilö, jolla on pääsy Hyvinvointialueen henkilötietoihin, on tietoinen henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä velvoitteistaan ja käsittelee niitä ainoastaan Osapuolten välisen sopimuksen, tämän Tietosuojasopimuksen ja Hyvinvointialueen antamien ohjeiden mukaisesti.
- 5.5 Salassapitovelvollisuuden rikkomisena ei pidetä viranomaisten velvoittavan määräyksen vuoksi tapahtuvaa tietojen luovuttamista viranomaisille tai muulle taholle. Näistä tietojen luovuttamisista Sopimuskumppanin tulee välittömästi ilmoittaa kirjallisesti Hyvinvointialueelle sekä kertoa kenelle ja mitä tietoja on luovutettu.

## **6 ALIHANKKIJAT, JOTKA KÄSITTELEVÄT HENKILÖTIETOJA**

- 6.1 Mitä tässä Tietosuojasopimuksessa todetaan alihankkijoista, koskee vain Hyvinvointialueen henkilötietoja käsitteleviä alihankkijoita.
- 6.2 Siltä osin kuin Sopimuskumppani käyttää toiminnassaan alihankkijoita, jotka käsittelevät Hyvinvointialueen henkilötietoja, Sopimuskumppani varmistaa kirjallisin sopimuksin, että alihankintaan sovelletaan tässä Tietosuojasopimuksessa kuvattuja ehtoja tai sisällöltään vähintään vastaavia ehtoja sekä Hyvinvointialueen antamia kulloinkin voimassa olevia henkilötietojen käsittelyyn liittyviä ohjeita.
- 6.3 Tietosuojasopimuksen voimaantulon myötä Hyvinvointialue antaa Sopimuskumppanille yleisen kirjallisen ennakkoluvan käyttää alihankkijoita, kuitenkin säilyttäen tietosuoja-asetuksen 28(2) artiklan mukaisen oikeuden vastustaa Sopimuskumppanin ehdottamia muutoksia.
- 6.4 Sopimuskumppani pitää Hyvinvointialueen saatavilla käyttämistään alihankkijoista ja toimittaa ajantasaisen listan alihankkijoista Hyvinvointialueen pyynnöstä viivymättä.
- 6.5 Sopimuskumppanin on tiedotettava Hyvinvointialuetta etukäteen kirjallisesti kaikista suunnitelluista muutoksista, jotka koskevat alihankkijoiden lisäämistä tai vaihtamista, ja annettava siten Hyvinvointialueelle mahdollisuus vastustaa tällaisia muutoksia. Ilmoituksessa tulee kuvata, miten alihankkija käsittelee Hyvinvointialueen henkilötietoja. Hyvinvointialueella on oikeus perustellusta syystä vastustaa ehdotettua alihankkijaa.
- 6.6 Sopimuskumppani vastaa tällaisen vastuullaan toimivan alihankkijan toiminnasta sekä sen mahdollisista tämän Tietosuojasopimuksen ja sovellettavan lainsäädännön rikkomisista tai laiminlyönneistä kuin omistaan. Sopimuskumppani vastaa siitä, että alihankkija noudattaa omalta osaltaan henkilötietojen käsittelijälle asetettuja velvoitteita. Mikäli Hyvinvointialue perustellusti katsoo, että Sopimuskumppanin alihankkija ei täytä tietosuojavelvoitteitaan, Sopimuskumppani on edelleen täysimääräisesti vastuussa tällaisen alihankkijan toimenpiteiden suorittamisesta ja sopimusrikkomuksista kuin omistaan. Mikäli alihankkija ei täytä tietosuojavelvoitteitaan, Hyvinvointialueella on oikeus vaatia Sopimuskumppania vaihtamaan alihankkijaa ilman aiheetonta viivytystä.
- 6.7 Mikäli Hyvinvointialue vastustaa Sopimuskumppanin ilmoittamaa muutosta alihankkijoissa, eivätkä Osapuolet pääse yhteisymmärrykseen alihankkijan käyttämisestä, Osapuolten välinen Sopimus voidaan irtisanoa kolmen kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen, jollei Sopimuksessa ole sovittu tätä lyhyemmästä irtisanomisajasta.

## **7 TIETOJEN LUOVUTTAMINEN EU/ETA-ALUEEN ULKOPUOLELLE**

- 7.1 Sopimuskumppani ei saa tuottaa tai siirtää palveluita Euroopan unionin (EU) tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle ilman Hyvinvointialueen etukäteen antamaa nimenomaista ja yksilöityä kirjallista suostumusta (liite 2).
- 7.2 Mitä Osapuolten välisessä sopimuksessa ja tässä Tietosuojasopimuksessa sovitaan henkilötietojen käsittelystä, koskee myös pääsyn mahdollistamista Hyvinvointialueen henkilötietoihin esimerkiksi hallinta- ja valvontayhteyden välityksellä.
- 7.3 Mikäli Sopimuskumppani käsittelee henkilötietoja Yhdysvalloissa tai muissa kuin EU-komission listaamissa luotettavissa maissa, Sopimuskumppani sitoutuu solmimaan ennen henkilötietojen käsittelyn aloittamista Hyvinvointialueen kanssa erillisen EU-mallilausekkeiden mukaisen sopimuksen henkilötietojen käsittelystä. Mikäli EU-mallilausekkeiden mukaista sopimusta ei myöhemmin pidettäisi riittävänä osoituksena tietosuoja koskevan lainsäädännön velvoitteiden täyttämistä, Sopimuskumppani sitoutuu yhdessä Hyvinvointialueen kanssa viipymättä saattamaan henkilötietojen käsittelyn lainmukaiseksi muulla tavoin.
- 7.4 Sopimuskumppani sitoutuu viipymättä saattamaan siirron Tietosuojalainsäädännön mukaiseksi, tarjoten kuitenkin Hyvinvointialueelle mahdollisuuden vastustaa Sopimuskumppanin valitsemaa siirtomekanismia, taikka siirtämään henkilötietojen käsittelyn EU/ETA-alueelle tai luotettavaan maahan ilman aiheetonta viivytystä, jos käsittelyä poistetaan luotettavien maiden listalta.
- 7.5 Sopimuskumppani noudattaa ja sitouttaa käyttämänsä alihankkijat noudattamaan samaa tietoturvan ja tietosuojan tasoa riippumatta henkilötietojen käsittelymaasta.
- 7.6 Mikäli lainsäädännön tulkinnan tai viranomaisen antaman ohjeistuksen muutoksella taikka uudella sääntelyllä tai ohjeistuksella muutetaan tai täsmennetään henkilötietojen siirtoon EU/ETA-alueen ulkopuolelle liittyviä periaatteita tai käytäntöjä, Hyvinvointialueella on oikeus antaa Sopimuskumppanille näitä koskevia ohjeita taikka muuttaa Liite 2:ta.

## **8 TIETOTURVALOUKKAUKSET**

- 8.1 Tietoturvaloukkauksella tarkoitetaan tietoturvaloukkausta, jonka seurauksena on siirrettyjen, tallennettujen tai muuten Osapuolten välisen sopimuksen nojalla käsiteltyjen henkilötietojen vahingossa tapahtuva tai lainvastainen tuhoaminen, häviäminen, muuttaminen, luvaton luovuttaminen taikka pääsy tietoihin.
- 8.2 Sopimuskumppanin on ilmoitettava Hyvinvointialueelle kirjallisesti tietoonsa tulleesta henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta ilman aiheetonta viivytystä, kuitenkin viimeistään 72 tunnin kuluessa siitä, kun Sopimuskumppani on tullut tietoiseksi tietoturvaloukkauksesta.
- 8.3 Mikäli Sopimuskumppanilla on epäily loukkauksen syntymisestä, tulee Sopimuskumppanin ilman aiheetonta viivästyä kommunikoida Hyvinvointialueelle kappaleen 8.5 mukaiset tiedot, jotta Hyvinvointialue voi ennakoivasti varautua rekisterinpitäjän velvollisuuksiinsa.
- 8.4 Lisäksi Sopimuskumppani sitoutuu ilmoittamaan Hyvinvointialueelle ilman aiheetonta viivytystä muista palvelun häiriö- tai ongelmatilanteista, joilla voi olla vaikutuksia rekisteröityjen yksityisyyden suojaan, asemaan ja oikeuksiin.
- 8.5 Sopimuskumppanin on annettava Hyvinvointialueelle vähintään seuraavat tiedot tietoturvaloukkauksesta tai tätä koskevasta epäilystä:
- (i) tapahtuneen tietoturvaloukkauksen kuvaus, mukaan lukien asianomaisten rekisteröityjen ryhmät ja arvioidut lukumäärät sekä henkilötietotyyppien ryhmät ja arvioidut lukumäärät sillä tarkkuudella kuin nämä ovat tiedossa;
  - (ii) tietosuojavastaavan tai muun vastuuhenkilön nimi ja yhteystiedot, jolta voi saada asiassa lisätietoja;

- (iii) kuvaus tietoturvaloukkauksen todennäköisistä seurauksista; ja
- (iv) kuvaus toimenpiteistä, joita Sopimuskumppani ehdottaa tai joita se on jo toteuttanut tietoturvaloukkauksen johdosta, ja tarvittaessa toimenpiteet mahdollisten haittavaikutusten lieventämiseksi.

- 8.6 Tiedot tulee antaa välittömästi, kun ne ovat saatavilla. Tällainen tieto voi olla saatavilla osissa, jolloin osat tulee antaa sitä mukaan, kun ne ovat saatavilla.
- 8.7 Henkilötietojen tietoturvaloukkauksen havaittuaan Sopimuskumppanin tulee ryhtyä viipymättä toimenpiteisiin tietoturvaloukkauksen poistamiseksi ja sen vaikutusten rajoittamiseksi ja korjaamiseksi sekä vastaavan tietoturvaloukkauksen ehkäisemiseksi tulevaisuudessa.

## **9 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN PÄÄTTYMINEN**

- 9.1 Osapuolten välisen sopimuksen voimassaoloaikana Sopimuskumppani ei saa poistaa Hyvinvointialueen lukuun käsittelemiään henkilötietoja ilman Hyvinvointialueen nimenomaista pyyntöä.
- 9.2 Osapuolten välisen sopimuksen päättyessä tai purkautuessa Sopimuskumppani sitoutuu viivytyksettä Hyvinvointialueen antaman ohjeistuksen mukaisesti joko palauttamaan tai poistamaan Hyvinvointialueen lukuun käsittelemänsä henkilötiedot. Henkilötiedot tulee toimittaa Hyvinvointialueen edellyttämässä muodossa sekä poistaa mahdollisesti olemassa olevat jäljennökset tietoturvallisella tavalla. Mikäli unionin oikeudessa tai jäsenvaltion lainsäädännössä vaaditaan säilyttämään henkilötiedot, velvollisuutta tietojen poistamiseen ei ole. Sopimuskumppanin tulee Hyvinvointialueen pyynnöstä esittää poistamisesta kohtuullinen selvitys. Hyvinvointialue voi antaa tältä osin tarkempia ohjeita Sopimuskumppanille.

## **10 VASTUUT**

- 10.1 Osapuolten välisessä Sopimuksessa, johon henkilötietojen käsittely perustuu, mahdollisesti olevaa vastuunrajoituslauseketta ei sovelleta tähän Tietosuojasopimukseen ja siinä asetettuihin velvollisuuksiin.
- 10.2 Sopimuskumppanin korvausvastuu on määritelty Tietosuojasopimuksessa ja soveltuvassa Tietosuojalainsäädännössä, mukaan lukien vahingonkorvausoikeudessa. Sopimuskumppani on vastuussa kaikista välittömistä vahingoista aiheutuneista kustannuksista täysimääräisesti mukaan lukien hallinnollisista sakoista, jotka ovat aiheutuneet Hyvinvointialueelle tästä Tietosuojasopimuksesta tai Tietosuojalainsäädännöstä johtuvien velvoitteiden rikkomisesta.
- 10.3 Sopimuskumppani on vahingon havaittuaan velvollinen ryhtymään asianmukaisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi.
- 10.4 Mikäli Hyvinvointialue on maksanut rekisteröidylle korvauksen Tietosuojalainsäädännön rikkomisen johdosta aiheutuneesta vahingosta, Hyvinvointialueella on oikeus periä samaan käsittelyyn osallistuneelta Sopimuskumppanilta tämän vahingonkorvausvastuuta vastaava osuus rekisteröidylle maksetusta korvauksesta. Osapuolten vastuu rekisteröidylle aiheutuneesta vahingosta määräytyy Tietosuojalainsäädännössä olevan vastaavan määräyksen tai tuomioistuimen tuomion taikka viranomaisen päätöksen mukaan.

## **11 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA MUUTTAMINEN**

- 11.1 Tämä Tietosuojasopimus tulee voimaan, kun Sopimuskumppani on ilmaissut hyväksyvänsä ehdot.
- 11.2 Tietosuojasopimus päättyy kutakin Sopimusta koskien ilman erillistä irtisanomista silloin, kun sellaisen Osapuolten välisen Sopimuksen, johon henkilötietojen käsittely on perustunut, voimassaolo päättyy. Tietosuojasopimus Osapuolten välisenä puitesopimuksena pysyy kuitenkin voimassa.

- 11.3 Kun kaikki Osapuolten väliset Sopimukset ovat päättyneet, on Tietosuojasopimus toistaiseksi voimassa ja Osapuoli voi irtisanoa Tietosuojasopimuksen päättymään välittömästi.
- 11.4 Mikäli Osapuolten välillä on voimassa Sopimuksia, Osapuoli ei voi irtisanoa Tietosuojasopimusta, elleivät Osapuolet ole muulla tavoin sopineet henkilötietojen käsittelyn ehdoista koskien Osapuolten välistä Sopimusta. Tämä Tietosuojasopimus voidaan irtisanoa päättymään välittömästi, kun Osapuolet ovat muulla tavoin sopineet henkilötietojen käsittelyn ehdoista koskien Osapuolten välistä Sopimusta.
- 11.5 Tietosuojasopimuksen päättymisestä huolimatta salassapitoa ja Sopimuskumppanin vastuuta koskevat sopimusehdot sekä muut sellaiset sopimusmääräykset, joiden on katsottava tarkoitetun jäämään voimaan Tietosuojasopimuksen päättymisen jälkeenkin, pysyvät voimassa.
- 11.6 Osapuolet voivat muuttaa tätä Tietosuojasopimusta kirjallisesti kunkin Osapuolen toimivaltaisen allekirjoitusoikeuden omaavien henkilöiden allekirjoituksin.

## **12 MUUT EHDOT**

- 12.1 Osapuolet ymmärtävät, että Sopimusta tehtäessä tietosuojaa koskeva lainsäädäntö on muutostilassa. Jos kyseiseen lainsäädäntöön tai sitä tai sen tulkintaa koskeviin suosituksiin, ohjeistuksiin tai määräyksiin tulee muutoksia, jotka vaikuttavat tässä sopimuksessa määriteltyihin Osapuolten asemaan tai velvollisuuksiin, tätä Tietosuojasopimusta voidaan niiltä osin tarkistaa.
- 12.2 Jos jokin tämän Tietosuojasopimuksen ehto olisi Tietosuojalainsäädännön tai sen perusteella tehtyjen tulkintojen mukaan arvioituna puutteellinen, pätemätön tai mitätön, Osapuolet sitoutuvat neuvottelemaan asiasta ja muuttamaan tai täydentämään tätä Tietosuojasopimusta tarpeellisella tavalla.
- 12.3 Sopimuskumppanin ilmoitukset Hyvinvointialueelle koskien tietoturvaloukkauksia tulee toimittaa tietosuojavastaavalle osoitteeseen tietosuojavastaava@pirha.fi ja tietoturvavastaavalle osoitteeseen tietoturvavastaava@pirha.fi. Kaikki muut henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevat ilmoitukset ja pyynnöt kuten rekisteröityjen oikeuksia koskevat pyynnöt, yhteydenotot Hyvinvointialueen suostumuksen saamiseksi henkilötietojen siirtoon EU- ja ETA-alueen ulkopuolelle sekä muutokset alihankkijoissa tai yhteyshenkilöissä tulee toimittaa osoitteeseen kirjaamo@pirha.fi. Sopimuskumppanin tulee yksilöidä yhteydenotossa mitä Sopimusta yhteydenotto koskee.

## **13 SOVELLETTAVA LAKI JA RIIDANRATKAISU**

- 13.1 Tähän Tietosuojasopimukseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia säännöksiä.
- 13.2 Kaikki tästä Tietosuojasopimuksesta johtuvat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan Osapuolten välisin neuvotteluin. Mikäli Osapuolet eivät neuvotteluin pääse yhteisymmärrykseen, tästä Tietosuojasopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet ratkaistaan Pirkanmaan käräjäoikeudessa.

## **14 LIITTEET JA SOVELTAMISJÄRJESTYS**

- 14.1 Tietosuojasopimuksen sisältö tulee sovellettavaksi ennen Osapuolten muita sopimuksia.
- 14.2 Tämän Tietosuojasopimuksen liitteenä Osapuolet tekevät seuraavat liitteet:

Liite 1: Kuvaus henkilötietojen käsittelytoimista

Liite 2: Henkilötietojen siirto EU/EEA-alueen ulkopuolelle

## **15 ALLEKIRJOITUKSET**

Tätä Tietosuojasopimusta on tehty kaksi (2) samasanaista kappaletta, yksi (1) kummallekin Osapuolelle.

PIRKANMAAN HYVINVOINTIALUE

Aika: Paikka:

---

Nimi: Marina Erhola

Asema: Hyvinvointialuejohtaja

SOPIMUSKUMPPANI:

Aika: Paikka:

---

Nimi: Raine Nuolikoski

Asema: Toimitusjohtaja